



## POLITICA CORPORATIVA

### 01PC08 – POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

#### CONTENIDO

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. OBJETO.....                                                           | 2 |
| 2. QUÉ INFORMACIÓN PODEMOS TENER SOBRE TI Y CÓMO PODEMOS OBTENERLA.....  | 2 |
| 3. PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES.....                         | 2 |
| 4. ALTA COMO USUARIO Y MANTENIMIENTO DE LA RELACIÓN.....                 | 3 |
| 5. POR INTERÉS LEGÍTIMO DE ENSO.....                                     | 3 |
| 6. DETECCIÓN DE POSIBLES INTENTOS DE FRAUDE.....                         | 3 |
| 7. POR QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES.....                              | 3 |
| 8. QUIÉNES PUEDEN LLEGAR A ACCEDER A ESTOS DATOS QUE RECOPIAMOS.....     | 4 |
| 9. CUÁNTO TIEMPO VAMOS A MANTENER LA INFORMACIÓN A LA QUE ACCEDEMOS..... | 4 |
| 10. QUÉ DERECHOS TIENES PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES.....          | 5 |
| 11. CÓMO PUEDES HACERLO.....                                             | 5 |
| 12. CÓMO UTILIZA ENSO LAS COOKIES.....                                   | 6 |
| 13. QUÉ PASA SI TENGO DUDAS ADICIONALES.....                             | 6 |

#### CONTROL DE MODIFICACIONES

| Rev | Fecha      | Descripción       | Edita | Revisa | Aprueba |
|-----|------------|-------------------|-------|--------|---------|
| 01  | 12-03-2026 | Revisión completa | DDM   | MAA    | EH      |
|     |            |                   |       |        |         |
|     |            |                   |       |        |         |

*Elias Hernandez Igeño*

Firmado por Elias  
Hernandez Igeño  
el 19/03/2026 a  
las 14:31:33 CET

Firma electrónica de quien aprueba la última revisión vigente

## **1. OBJETO**

En Energy Environment and Sustainability S.L.U. y el resto de las sociedades participadas, (en adelante, "ENSO" o "Grupo ENSO") queremos ser transparentes con todos los usuarios, registrados o no, que visitan nuestra web y app, informándote del uso de los datos personales de conformidad con lo previsto en la presente Política de Protección de Datos (la "Política").

## **2. QUÉ INFORMACIÓN PODEMOS TENER SOBRE TI Y CÓMO PODEMOS OBTENERLA**

Los datos personales (en adelante, "Dato Personal" o "Datos Personales") que podremos llegar a tratar serán datos de contacto (nombre, dirección postal, correo electrónico, teléfono), tu dirección IP y navegación en nuestros sitios Web o aplicaciones móviles, así como identificadores en línea, datos técnicos del dispositivo y registros de actividad necesarios para garantizar la seguridad del servicio.

Los datos personales que tengamos sobre ti podremos obtenerlos:

- Porque tú nos los proporcionas, por ejemplo, cuando solicitas registrarte en nuestra web para recibir información.
- Por el uso que haces de nuestros servicios, siempre cumpliendo con la legalidad.
- Mediante cookies o tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies.

Te comprometes a que los datos que nos facilites sean correctos, exactos y actualizados, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse en caso de proporcionar datos incompletos, erróneos o inexactos.

## **3. PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES**

En ENSO vamos a tratar tus Datos Personales para distintas finalidades, pero siempre con un interés legítimo. Por ejemplo, para gestionar la información sobre los productos y servicios que nos hayas solicitado, garantizar el correcto funcionamiento de nuestra web, poder ofrecerte una atención personalizada, cumplir con nuestras obligaciones legales y para ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios.

Además, tus Datos Personales podrán ser tratados para realizar estudios y/o análisis para la promoción de productos y/o servicios comercializados directamente por ENSO sin que esto implique la adopción de decisiones automatizadas con efectos jurídicos para el usuario.

Así, trataremos tus datos para darte de alta como usuario de la web de ENSO y el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación que tengamos contigo, así como para llevar a cabo las diferentes comunicaciones que fuera necesario remitirte mientras seas usuario (por ejemplo, avisos técnicos, comunicaciones de servicio o cambios de esta Política).

#### **4. ALTA COMO USUARIO Y MANTENIMIENTO DE LA RELACIÓN**

Los datos que se señalan en el formulario web como “obligatorios” son necesarios para el mantenimiento de la relación con ENSO. De este modo, el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de atender tu solicitud.

Ten en cuenta que si no nos facilitas determinados datos personales no podremos prestarte algunos servicios, funcionalidades y/o facilitarte información que nos hayas solicitado ni garantizar la plena operatividad del área privada, en caso de existir.

#### **5. POR INTERÉS LEGÍTIMO DE ENSO**

Con el objetivo de atender tus expectativas, mejorar nuestros productos y servicios e incrementar tu grado de satisfacción y experiencia como usuario, ENSO tratará tus datos personales para llevar a cabo encuestas, estudios de mercado o estadísticas internas y elaborar informes comerciales siempre con un impacto mínimo sobre tu privacidad.

Asimismo, y en caso de que actúes en representación de una sociedad mercantil interesada en colaborar con nosotros, ENSO tratará tus datos de contacto exclusivamente a efectos de mantener las comunicaciones que sean necesarias para la gestión de la solicitud de colaboración y, en caso de formalizarse dicha colaboración, para el normal desarrollo de esta.

Desde ENSO, y en base a un interés legítimo, podemos llevar a cabo los tratamientos descritos con anterioridad respetando en todo momento tu privacidad y tus derechos. En cualquier caso, recuerda que siempre puedes ejercer, entre otros, tu derecho de oposición tal y como describimos en este documento.

#### **6. DETECCIÓN DE POSIBLES INTENTOS DE FRAUDE**

En ENSO podremos consultar tus datos en nuestras propias fuentes internas, con la finalidad de prevenir y detectar posibles situaciones de fraude (tales como accesos indebidos a la información personal de los usuarios, posibles suplantaciones de identidad o cualquier situación que pueda ser interpretada como un uso fraudulento o no deseado de la cuenta) y para garantizar la seguridad de la información, redes y sistemas utilizados para prestar nuestros servicios, con el objetivo de proteger los intereses de nuestros usuarios.

En el supuesto de detectarse algún intento de fraude, y salvo que concurra una circunstancia de interés público, te informaremos de ello, revisaremos la información disponible y, en su caso, te requeriremos información adicional. Asimismo, de manera cautelar, y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, se paralizará cualquier decisión ya sea automatizada o no.

#### **7. POR QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES**

Por los motivos y situaciones necesarios que te indicamos a continuación:

- Facilitar información sobre los diferentes productos y servicios que ofrecemos a través de nuestros canales y que nos puedas solicitar, prevenir posibles situaciones de fraude y realizar estudios estadísticos internos. En estos casos ENSO trata tus Datos Personales porque tiene un interés legítimo en utilizar la información que nos facilites.
- Cumplir con determinadas obligaciones legales para poder gestionar los productos y servicios que nos puedas solicitar.
- En su caso, cuando sea necesario, podremos solicitar tu consentimiento expreso para finalidades específicas no contempladas en esta Política.

## **8. QUIÉNES PUEDEN LLEGAR A ACCEDER A ESTOS DATOS QUE RECOPIAMOS**

Energy Environment and Sustainability S.L.U. es el responsable de la página web a la que estas accediendo y del tratamiento de los Datos Personales que puedan estar vinculados con ella. ENSO es quien recaba, utiliza, conserva y en su caso cancela los Datos Personales.

ENSO nunca cederá a terceros que no pertenezcan al grupo ENSO información sobre Datos Personales a los que tenga acceso salvo que exista una ley o normativa que nos lo exija (por ejemplo, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o a los Juzgados y Tribunales), tengamos como objetivo evitar y detectar posibles intentos de fraude o que tú nos hayas autorizado de manera expresa.

También queremos contarte que en ENSO contamos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que ocasionalmente pueden tener acceso a tus Datos Personales.

Estos proveedores que colaboran con ENSO siguen unos criterios estrictos de selección y siempre lo hacen mediante nuestro encargo e instrucciones (por ejemplo, servicios de alojamiento, mantenimiento técnico, herramientas de gestión interna o consultoría), a través de un contrato de encargo del tratamiento conforme dispone la normativa aplicable, se obligan contractualmente a cumplir medidas técnicas y organizativas apropiadas y a suprimir o devolver cualquier dato a que tengan acceso cuando ya no sea necesario para la prestación del servicio. En caso de que alguno de estos proveedores se encuentre fuera del Espacio Económico Europeo, ENSO garantizará que se adoptan las garantías adecuadas.

## **9. CUÁNTO TIEMPO VAMOS A MANTENER LA INFORMACIÓN A LA QUE ACCEDEMOS**

En ENSO conservaremos los Datos Personales a los que accedemos sólo durante el tiempo estrictamente necesario y, cuando ya no tengamos ninguna razón para tratarlos, los mantendremos debidamente bloqueados a disposición de los Juzgados, Tribunales y otros organismos, por si hubiera alguna reclamación.

En ningún caso mantendremos los datos más tiempo del necesario para cumplir con las finalidades indicadas y con las obligaciones de conservación legal aplicables.

## **10. QUÉ DERECHOS TIENES PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES**

Te informamos de que podrás ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: tienes derecho a obtener confirmación sobre si en ENSO estamos tratando datos personales que te conciernen o no y, en tal caso, a acceder a los mismos y obtener información adicional sobre dicho tratamiento.
- Derecho de portabilidad: tienes derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado de uso común y legible, así como a solicitar que los transmitamos directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Derecho de rectificación: tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos cuando sean inexactos o a que se completen aquellos que resulten incompletos.
- Derecho de supresión: podrás solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que los que nos los diste o retires el consentimiento en que se basaba el tratamiento.
- Derecho de oposición: en determinadas circunstancias, podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales. En tal caso, ENSO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio de posibles reclamaciones.
- Derecho a la limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias que establece la normativa vigente de protección de datos, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Derecho a no ser objeto de decisiones íntegramente automatizadas: en el supuesto de que hayas autorizado la elaboración de perfil y ésta se lleve a cabo íntegramente por un procedimiento automatizado, podrás solicitar la intervención personal de uno de nuestros analistas, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones basadas en dicho perfil.

Y, por supuesto, tienes derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento que nos hayas podido dar para usar tus Datos Personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

## **11. CÓMO PUEDES HACERLO**

Si estás interesado en administrar derechos sobre Datos Personales te proponemos diferentes alternativas para que te pongas en contacto con nosotros:

Envíanos un correo electrónico a [gdpr.enso@ensoenergy.es](mailto:gdpr.enso@ensoenergy.es)

Escríbenos una carta por correo postal a «Energy Environment and Sustainability S.L.U., Calle Via de los Poblados, 3, Parque Empresarial Cristalia, Edificio ONIC 2, 4ª Planta, 28033, Madrid, España.

Finalmente, puedes reclamar ante ENSO y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos -AEPD- (como Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a la dirección antes indicada o a través de la web <https://www.aepd.es>

## **12. CÓMO UTILIZA ENSO LAS COOKIES**

Toda la información relativa al uso de cookies y los datos que recabemos por tu navegación en nuestro sitio web a través de ellas (qué información recabamos, qué uso le vamos a dar, y qué puedes hacer al respecto) la tienes a tu disposición de manera detallada en nuestra "Política de cookies": <https://ensoenergy.es/politicas-de-cookies-2/>

## **13. QUÉ PASA SI TENGO DUDAS ADICIONALES**

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo [gdrp.enso@ensoenergy.es](mailto:gdrp.enso@ensoenergy.es)

Además, si deseas más información sobre el ejercicio de tus derechos, la AEPD pone a tu disposición guías y formularios oficiales en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).